

# WARUNKI GWARANCJI HALI NAMIOTOWEJ

ŁUKASIUK

ŁUKASIUK Sp. z o.o.

a: Olędy 23, 08-106 Zbuczyn t.: +48 25 753 18 19 e.: [biuro@lukasiuk.eu](mailto:biuro@lukasiuk.eu) w.: [www.lukasiuk.eu](http://www.lukasiuk.eu)  
nip: 8212648885, regon: 365995603, krs: 0000649969, bdo: 000284481

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. ŁUKASIUK niniejszym oświadcza i zapewnia Inwestora, że wykonane przez nią roboty budowlane objęte przedmiotem umowy zostały wykonane prawidłowo, zgodnie z umową i dokumentacją projektową, a także zgodnie z najlepszą wiedzą ŁUKASIUK oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Niniejszy dokument określa zakres obowiązywania gwarancji udzielanej przez firmę Łukasiuk Sp. z o.o., uprawnienia wynikającej z udzielonej gwarancji oraz tryb dochodzenia uprawnień gwarancyjnych, a także inne postanowienia gwarancyjne. Postanowienia niniejszego dokumentu winny być interpretowane i stosowane łącznie z postanowieniami łączącej strony umowy oraz postanowieniami innych załączników do umowy w tym zwłaszcza tzw. Instrukcji Użytkowania Hali Namiotowej.
3. Łukasiuk udziela gwarancji na jakość materiałów użytych do produkcji i technicznie wykonanie produktu w szczególności zapewniając, iż obiekty stawiane przez Łukasiuk wytwarzane są z materiałów nowych spełniających normy przewidziane przepisami prawa.
4. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy w zakresie wskazanym w ustępie 1 Inwestor uprawniony jest do żądania usunięcia wszelkich wad, jakie wystąpią w przedmiocie umowy, w możliwie najkrótszym terminie, uzależnionym od metody, technologii a także terminów dostaw materiałów koniecznych do naprawy, liczonym od dnia ich zgłoszenia.
5. W przypadku zgłoszenia wady powodującej zagrożenie bezpieczeństwa ludzi i mienia, wada zostanie usunięta niezwłocznie: - nie później niż 5 dni roboczych od daty otrzymania przez GŁP zawiadomienia.
6. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy GŁP jest zobowiązana do:
  - 1) terminowego spełnienia żądania Inwestora dotyczącego usunięcia wady,
  - 2) dochowania należytej staranności przy usuwaniu wady.
7. Okres biegu gwarancji rozpoczyna się od daty odbioru końcowego przedmiotu umowy (hali namiotowej) przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego.
8. Okres gwarancji:
  - na roboty montażowe wynosi 60 miesięcy od daty odbioru hali;
  - na wbudowane elementy wyposażenia – zgodnie z gwarancją producenta
9. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest stosowanie się do Instrukcji Użytkowania Hali Namiotowej stanowiącej załącznik do umowy.
10. Ilekroć w niniejszych Warunkach Gwarancji jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 5561 § 1 K.C.
11. Gwarancja w szczególności nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń wynikłych z użytkowania obiektu niezgodnie z Instrukcją Użytkowania. W przypadku, jeśli okaże się, iż czy to Zamawiający (pracownik lub inna osoba działająca w imieniu Zamawiającego) czy też jakkolwiek inna osoba (nawet taka za którą Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności) użytkował halę namiotową niezgodnie z Instrukcją, a niewłaściwe użytkowanie może pozostawać w związku przyczynowym z

ujawnioną i reklamowaną wadą – domniema się, iż wada jest efektem niewłaściwego użytkowania i że nie uprawnia do skorzystania z gwarancji;

- b) uszkodzeń mechanicznych;
  - c) zdarzeń losowych;
  - d) jakichkolwiek wad w sytuacji, kiedy Zamawiający dokonywał we własnym zakresie lub za pomocą innej firmy niż Łukasiuk modyfikacji lub napraw obiektu przez co rozumie się także dokonany we własnym zakresie demontaż i ponowny montaż hali. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż wszystkie w/w czynności mogą być wykonane wyłącznie przez firmę Łukasiuk lub firmę działającą na zlecenie firmy Łukasiuk Sp. z o.o. z uwagi m.in. na znaczny stopień skomplikowania takich czynności oraz wymóg posiadania szczegółowej wiedzy fachowej oraz doświadczenia. W sytuacji naruszenia tego wymogu, wobec znacznego wzrostu ryzyka powstawania uszkodzeń (wad) w obrębie obiektu - gwarancja co do całości obiektu wygasa.
12. Łukasiuk odpowiada za wady ujawnione podczas czasu trwania gwarancji pod warunkiem, iż na koniec każdego roku gwarancji przeprowadzany jest przez uprawnionych pracowników firmy Łukasiuk płatny przegląd gwarancyjny inwestycji. W przypadku braku przeglądu gwarancyjnego w danym roku Łukasiuk nie odpowiada z tytułu gwarancji za ujawnione wady. Z każdego przeglądu gwarancyjnego jest sporządzany protokół, który jest dostarczany Inwestorowi.
13. Inwestor zobowiązany jest zawiadomić Łukasiuk o upływie przeglądu gwarancyjnego przed jego upływem.
14. Jeżeli w trakcie przeglądu gwarancyjnego wystąpi konieczność wykonania napraw serwisowych, ŁUKASIUK każdorazowo doliczy koszt materiałów niezbędnych do wykonania napraw.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

### **Tryb postępowania gwarancyjnego**

1. W przypadku ujawnienia wady objętej gwarancją Zamawiający zobowiązany jest do bezzwłocznego, najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od daty ujawnienia wady, zawiadomienia firmy Łukasiuk w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
2. Zawiadomienie w szczególności powinno zawierać szczegółowy opis ujawnionej wady.
3. Zgłoszenie wad przedmiotu umowy będzie następowało w formie pisemnej (list polecony za zwrotnym poświadczeniem odbioru) lub drogą elektroniczną. Zgłoszenie musi zawierać wykaz dostrzeżonych wad związanych z wykonanymi przez ŁUKASIUK robotami, w tym dokładną dokumentację zdjęciową każdej wady, zawierać proponowany termin i miejsce oględzin, nie krótszy, jednakże niż 5 dni roboczych od daty otrzymania przez ŁUKASIUK powiadomienia o wadach. W tym celu ŁUKASIUK wskazuje adres e-mail: [biuro@lukasiuk.eu](mailto:biuro@lukasiuk.eu), dostępny w godzinach pracy Wykonawcy. Zgłoszenia przesłane po godzinach pracy ŁUKASIUK (godziny pracy od godz. 8:00 do godz. 16:00) traktowane będą jak wysłane w najbliższym dniu roboczym o godzinie rozpoczęcia pracy ŁUKASIUK.

4. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Zamawiający traci uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji co do tej wady.
5. Zamawiający jest zobowiązany udostępnić obiekt co do którego dokonana została reklamacja przedstawicielom firmy Łukasiuk celem oceny zasadności zgłaszanej reklamacji.
6. Zamawiający jest zobowiązany na żądanie Łukasiuk udzielić wszelkich informacji mogących mieć wpływ na ocenę zasadności zgłaszanej reklamacji, zwłaszcza dotyczących sposobu użytkowania obiektu. Ewentualna odmowa udzielenia informacji mających istotny wpływ na możliwości oceny zasadności reklamacji powoduje utratę uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji co do tej wady.
7. W przypadku uznania zasadności reklamacji gwarancyjnej koszty poniesione przez Łukasiuk celem oceny zasadności reklamacji ponosi Łukasiuk. W przypadku natomiast ustalenia, iż reklamacja nie była uzasadniona, koszty te ponosi Zamawiający.

### **Uprawnienia gwarancyjne**

1. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej reklamacji Zamawiający nabywa wyłącznie uprawnienia do wymiany elementu uszkodzonego na element pozbawiony wad (dokonanie naprawy).
2. Do wymiany (dokonania naprawy) wyłącznie uprawniony jest Łukasiuk.
3. Zamawiającemu w szczególności nie przysługuje uprawnienie do zlecenia naprawy gwarancyjnej innej firmie lub osobie. Zamawiającemu nie przysługuje też uprawnienie do odstąpienia od umowy do obniżenia ceny do odszkodowania.
4. Wymienione elementy co do których zgłoszono reklamacje gwarancyjną stają się własnością Łukasiuk.
5. Dokonana naprawa gwarancyjna nie przedłuża okresu gwarancji, jak również co do naprawionego elementu (jak i całości obiektu) - nie biegnie ona na nowo.